

Процессы СМК МБОУ «Гимназия №4»

Краткая характеристика процессов

1.1 Стратегическое планирование и управление СМК

Процесс 1.1 из группы процессов управленческой деятельности руководства состоит из трех подпроцессов:

- 1.1.1 Разработка Комплексной программы развития гимназии
- 1.1.2 Разработка Политика в области качества
- 1.1.3 Постановка целей в области качества
- 1.1.4 Мониторинг программ, планов

Назначение (цель): развивать систему менеджмента качества с целью обеспечения эффективного использования ресурсов, принятия решений на основе фактов, акцентирования внимания на удовлетворении: запросов потребителей, потребностей и ожиданий других, заинтересованных сторон.

Задачи процесса:

1. Разработка Комплексной программы развития Гимназии и Политики Гимназии в области качества образовательных услуг на основе изучения законодательных требований, требований стандартов серии ISO9000, результатов анализа действующей СМК и выявленных требований потребителей.
2. Ежегодный анализ Комплексной программы развития Гимназии и Политики Гимназии в области качества образовательных услуг на пригодность и корректировка (при необходимости).
3. Постановка и анализ целей Гимназии в области качества на очередной учебный год.
4. Разработка плана реализации Комплексной программы развития Гимназии на очередной учебный год.

1.2 Анализ СМК со стороны руководства

Процесс 1.2 из группы процессов управленческой деятельности руководства.

Назначение (цель): поддержание и непрерывное улучшение СМК.

Задачи процесса:

1. Анализ СМК через запланированные интервалы времени

2. Оценка потребностей и возможностей улучшения

1.3 Управление документацией и записями

Процесс 1.3 из группы процессов управленческой деятельности руководства.

Назначение (цель): поддержание документации и записей в состоянии, обеспечивающем функционирование СМК.

Задача процесса:

1. Разработка, согласование, экспертиза и утверждение документов.
2. Введение документов в действие.
3. Анализ и актуализация документов.
4. Внесение изменений, тиражирование и рассылка документов в места применения.
5. Сохранность, защита и восстановление документов.
6. Изъятие устаревших документов и управление устаревшими документами, оставленными для специальных целей.
7. Обеспечение выполнения необходимых записей, их идентификации, хранение и защита, восстановление, изъятие и уничтожение или передача в архив.

1.4 Распределение ответственности и полномочий

Процесс 1.4 из группы процессов управленческой деятельности руководства

Назначение (цель): распределение ответственности и полномочий по элементам СМК с учетом организационной структуры МБОУ «Гимназия №4» и требований ГОСТ ISO 9001 – 2011.

Задачи процесса:

1. распределение функций между коллегиальными органами управления (советами всех уровней) и подразделениями
2. распределения функций между работниками одного подразделения.

2.1 Проектирование и разработка основных образовательных программ

Процесс 2.1 из группы процессов образовательная и исследовательская деятельность.

Назначение (цель): разработать образовательную программу Гимназии в соответствии с требованиями потребителя.

Задачи процесса:

1. Разработка механизмов повышения качества образовательной среды на основе компетентностного подхода и преемственности образовательных программ.
2. Реализация в полном объеме содержания ГОС и ФГОС.
3. Реализация в полном объеме инвариантной части федерального базисного учебного плана и регионального компонента.
4. Использование в учебном процессе современных образовательных технологий, способствующих росту гражданской ответственности, правового самосознания и осведомленности в вопросах здоровьесбережения.
5. Удовлетворение запросов потребителей за счет формирования часов вариативной части учебного плана Гимназии (школьного компонента).

2.2 Реализация основных образовательных программ

Процессы 2.2 из группы процессов образовательная и исследовательская деятельность.

Назначение (цель): создание условий для развития личности учащегося, освоения им основных образовательных программ, формирования компетенций, необходимых для активной творческой самореализации и осознанного выбора профессионального образования.

Задачи процесса:

1. организация учебного процесса на основе современных образовательных технологий.
2. Мониторинг сформированности метапредметных и предметных компетенций обучающихся.
3. Обеспечение высокого качества обученности в специализированных классах и классах с углубленным изучением истории и английского языка.

2.3 Воспитательная работа

Процесс 2.3 из группы процессов образовательная и исследовательская деятельность.

Назначение (цель): создание условий для формирования у обучающихся активной гражданской позиции, профессионально значимых ценностных ориентаций, интеллектуальной и творческой самореализации личности.

Задачи процесса: организация культурно-массовой и спортивно-оздоровительной деятельности обучающихся.

2.4 Предшкольная подготовка и прием

Процесс 2.4 из группы процессов образовательная и исследовательская деятельность.

Назначение (цель): формирование контингента и учет движения контингента.

Задачи процесса:

1. Формирование контингента Гимназии согласно запросам потребителей.
2. Отслеживание движения обучающихся внутри гимназии.
3. Создание банка персональных данных обучающихся для более качественного управления процессом.

2.5 Исследовательская деятельность

Процесс 2.5 из группы процессов образовательная и исследовательская деятельность

Назначение (цель): развитие научно-исследовательской деятельности и внедрение ее результатов в образовательный процесс.

Задачи процесса:

1. Получение фундаментальных результатов в области научно-исследовательской деятельности, их внедрения в образовательный процесс.
2. Выполнение аккредитационных показателей в части учебно-исследовательской деятельности.

2.6 Реализация программ дополнительного образования

Процесс 2.6 из группы процессов образовательная и исследовательская деятельность.

Назначение (Цель): создание дополнительных условий для разностороннего компетентностного развития личности учащегося, позволяющего ему успешно адаптироваться в социуме и достойно отвечать на вызовы современного мира.

Задачи процесса:

1. Разрабатывать и поддерживать в рабочем состоянии систему дополнительного образования, определяемую профилем гимназии.
2. Вести внеурочную деятельность по предметам учебного плана.
3. Реализовывать на практике целевые программы гимназии, направленные на формирование гражданско-правовой компетентности и представлении учащихся о здоровом образе жизни.
4. Создавать условия для актуализации лидерских качеств личностей учащихся, вовлекать обучающихся в процессы управления жизнедеятельностью гимназии.
5. Посредством организации жизнедеятельности классных коллективов и культивирования традиций оказывать воспитывающее влияние на формирование позитивного личностного отношения обучающихся к системе общечеловеческих ценностей, формирования здоровых межличностных отношений, развития умения работать в команде.

2.7 Методическая деятельность

Процесс 2.7 из группы процессов образовательная и исследовательская деятельность.

Назначение (цель): повышение уровня профессиональной культуры учителя и педагогического мастерства для сохранения стабильно положительных результатов в обучении и воспитании обучающихся.

Задачи процесса:

1. Оказание помощи учителям в реализации принципов и методических приемов образования и воспитания.
2. Организация, изучение и обобщение передового педагогического опыта; пропаганда лучших достижений.
3. Включение учителей в творческий педагогический поиск.
4. Повышение квалификации педагогических кадров.

3.1 Менеджмент персонала

Процесс 3.1 из группы процессов обеспечения.

Назначение (цель): обеспечение всех видов деятельности Гимназии квалифицированными кадрами.

Задачи процесса:

1. Формирование кадровой составляющей Гимназии согласно запросам потребителей.
2. Отслеживание динамики кадров внутри Гимназии.
3. Изучение и формирование образа Гимназии на кадровом рынке.

3.2 Управление инфраструктурой

Процесс 3.2 из группы процессов обеспечения.

Назначение (цель): обеспечение комфортной образовательной среды в соответствии с требованиями нормативных документов и потребителей образовательной услуги.

Задачи процесса:

1. Определение и обеспечение инфраструктуры с точки зрения целей, функциональной пригодности, эксплуатационных характеристик, готовности, затрат, безопасности, охраны труда.
2. Разработка и внедрение методов технического обслуживания и ремонта, гарантирующих соответствие инфраструктуры потребностям Гимназии.
3. Оценка инфраструктуры, исходя из потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон.
4. Разработка вопросов охраны среды, связанных с инфраструктурой, такие как отходы и переработка.
5. Сохранение и укрепление материально-технической базы.
6. Распределение ресурсов и выстраивания финансовой Политики при решении вопросов оптимизации сети Гимназии.

3.3 Управление производственной средой

Процесс 3.3 из группы процессов обеспечения.

Назначение (цель): осуществлять эффективное управление факторами производственной среды, создавать наиболее благоприятные условия для повышения эффективности деятельности участников образовательного процесса; формировать, поддерживать и развивать производственную

среду Гимназии, позволяющую наиболее полно и эффективно реализовывать образовательные программы.

Задачи процесса:

1. Выбор стратегии развития производственной среды.
2. Анализ показателей внешней и внутренней экспертизы условий обучения.
3. Установление соответствия показателей, характеризующих условия обучения требуемым нормам.
4. Обучение кадров, ответственных за поддержание оптимальных условий труда.
5. Создание безопасного образовательного пространства в Гимназии.
6. Обеспечение безопасности жизнедеятельности участников образовательного процесса.
7. Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности участников образовательного процесса.

3.4 Управление финансами и закупки

Процесс 3.4 из группы процессов обеспечения.

Назначение (цель): обеспечить соответствие закупленной продукции требованиям функционирования и развития ОП; обеспечение деятельности Гимназии финансовыми ресурсами, осуществление контроля за целевым, эффективным расходованием средств и сохранностью имущества Гимназии.

Задачи процесса:

1. Составление плана развития МТБ.
2. Установление требований к закупкам.
3. Оценка и выбор поставщиков на основе их способности поставлять продукцию в соответствии с требованиями Гимназии.
4. Организация закупок.
5. Верификация закупленной продукции.
6. Регистрация документов.
7. Обеспечение документами участников закупок.
8. Подготовка и выполнение финансового плана, организация бухгалтерского учёта и отчётности, проведение экономического анализа финансово-хозяйственной деятельности Гимназии.

4.1 Мониторинг и оценка удовлетворённости потребителей

Процесс 4.1 из группы процессов измерения, анализа и улучшения.

Назначение (цель): изучить удовлетворённость потребителей в соответствии с их заказом; создать условия для определения уровня удовлетворённости потребителей качеством образовательной услуги.

Задачи процесса:

1. Выбор методики получения информации, сбор информации и создание базы данных.
2. Анализ результатов.
3. Разработка способов и организация мониторинга удовлетворённости обучающихся, родителей, а также педагогов процессом реализации ООП.

4.2 Мониторинг процессов СМК

Процесс 4.2 из группы процессов измерения, анализа и улучшения.

Назначение (цель): мониторинг образовательного процесса на определённых промежутках времени и использование результатов мониторинга для принятия управленческих решений; демонстрация соответствия продукции.

Задачи процесса:

1. Планирование проведения мониторинга результатов обучения.
2. Анализ результатов образовательного процесса.
3. Проверка соответствия результатов образовательного процесса образовательным стандартам.
4. Прогнозирование динамики образовательного процесса.
5. Регулярное осуществление анализа результатов деятельности в рамках процессов жизненного цикла образовательной услуги с целью выявления несоответствий и проблемных зон (потенциальных несоответствий).

4.3 Внутренние аудиты

Процесс 4.3 из группы процессов измерения, анализа и улучшения.

Назначение (цель): оценка степени выполнения установленных требований нормативной документации, применяемых процедур и законодательных требований; определение областей для улучшения проверяемого процесса и

путей достижения поставленных целей; подтверждение того, что СМК соответствует запланированным мероприятиям, требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 и требованиям внутренних стандартов Гимназии, результативно внедрена и поддерживается в рабочем состоянии.

Задачи процесса:

1. Сбор доказательств, подтверждённых фактами, которые позволят сделать вывод о состоянии СМК, основанный на достоверной информации для разработки корректирующих и предупреждающих действий с целью улучшения СМК.
2. Проверка результативности корректирующих и предупреждающих действий по итогам предыдущих аудитов.
3. Предоставление потребителям доказательств результативности функционирования СМК.
4. Сбор объективных свидетельств аудита.
5. Оценка степени соответствия СМК установленным требованиям (в том числе результативность процессов).

4.4 Корректирующие действия

Процесс 4.4 из группы процессов измерения, анализа и улучшения.

Назначение (цель): постоянное улучшение качества образовательной услуги и процессов СМК.

Задачи процесса:

1. Планирование корректирующих действий в целях улучшения качества продукции Гимназии.
2. Выполнение корректирующих действий.
3. Оценка результативности корректирующих действий.

4.5 Предупреждающие действия

Процесс 4.5 из группы процессов измерения, анализа и улучшения.

Назначение (цель): постоянное улучшение качества образовательной услуги и процессов СМК.

Задачи процесса:

1. Планирование предупреждающих действий в целях улучшения качества продукции Гимназии.

2. Выполнение предупреждающих действий.
3. Оценка результативности предупреждающих действий.

4.6 Управление несоответствующей образовательной услугой

Процесс 4.6 из группы процессов измерения, анализа и улучшения.

Назначение (цель): постоянное улучшение качества образовательной услуги и процессов СМК.

Задачи процесса:

1. Выявление причин несоответствий (обнаруженных и потенциальных).
2. Составление планов корректирующих и предупреждающих действий.